Общество с ограниченной ответственностью "Эстет Плюс"
Юридический адрес 680054, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Даниловского, 29
ОГРН 1022701408597, ИНН 2725029177

ПРИКАЗ № 05/09-26

г. Хабаровск «01» сентября 2026 г.

«Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг в ООО «Эстет Плюс»»

Руководствуясь Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 N 659 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг",

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с «01» сентября 20226 г. Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «Эстет Плюс» согласно Приложению, к настоящему Приказу.
2. (Должность ФИО): Макарова ИА

2.1. Ознакомить всех сотрудников под подпись с настоящими Правилами предоставления платных медицинских услуг в ООО «Эстет Плюс».

2.2. Разместить Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «Эстет Плюс» на информационном стенде в холле помещения, на официальном сайте в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для ознакомления.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор _____/ Бондарева Ирина Владимировна/

С приказом ознакомлен(а):

Макарова ИА _____/ «01» 09 2026 г.
Ряпенко ОМ _____/ «01» 09 2026 г.
Пилявина Н.Н. _____/ «01» 09 2026 г.
_____/_____/ «___»_____202_г.
_____/_____/ «___»_____202_г.

Общество с ограниченной ответственностью "Эстет Плюс"
Юридический адрес 680054, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Даниловского, 29
ОГРН 1022701408597, ИНН 2725029177

Приложение к Приказу ООО «Эстет Плюс» №____ от «01» сентября 2026 г.
«Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг в ООО «Эстет Плюс»

Утверждаю

«01» сентября 2026 г.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО «Эстет Плюс»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг (далее по тексту-Правила) в ООО «Эстет Плюс» лицензия на осуществление медицинской деятельности Лицензия Л041-01189-27/00383961 от 09.04.2008 года, срок действия: бессрочно, выдана Министерством здравоохранения Хабаровского края (далее по тексту – Исполнитель, медицинская организация,) определяют порядок, условия, формы оказания платных медицинских услуг, их оплату, права и обязанности медицинской организации и Потребителей при получении платных медицинских услуг.
2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"договор" - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие платные медицинские услуги в соответствии с договором;

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

3. Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей". Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4. Платные медицинские услуги предоставляются исполнителями в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности (далее - лицензия).

5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

6. Настоящие правила разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом № 323 - ФЗ от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Законом РФ № 2300 – 1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 N 659

"Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

7. Медицинские услуги оказываются Потребителям на возмездной, то есть платной основе. Платные медицинские услуги оказываются Потребителям за счет их личных средств, иных средств на основании договоров. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются Исполнителем самостоятельно.

8. Выбор специалиста медицинской организации осуществляется Потребителем совместно с администраторами по согласию с Потребителем.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

2.1. Прием специалистов осуществляется по графику, составляемому и утверждаемому ООО «Эстет Плюс».

График работы клиники:

С Понедельника по пятницу с 10:00-15:00 часов, Суббота, Воскресенье – выходной.

Запись Потребителя на приемы к специалистам осуществляется непосредственно у администратора медицинской организации или по телефонам: +7(4212)742821.

2.2. Платные медицинские услуги Потребителям оказываются в следующих случаях:

2.2.1. при самостоятельном обращении за получением услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьёй 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.2.2. при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.2.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются после заключения договора и подписания информационного добровольного согласия на медицинские вмешательства при первичном обращении в медицинскую организацию.

2.4. В ООО «Эстет Плюс» медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми исполнителями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарты медицинской помощи).

2.5. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.6. При подписании договора Потребитель дает свое добровольное согласие на сбор, обработку, хранение, распространение и использование Исполнителем персональных данных Потребителя (заказчика), которые станут ему известны в процессе исполнения договора, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Все действия с персональными данными необходимы исключительно в целях исполнения предмета договора - в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну.

2.7. Медицинские услуги оказываются на платной основе в соответствии с прейскурантом, действующим на день оказания медицинских услуг и утверждаемого ООО «Эстет Плюс», содержание которого доводится до сведения Потребителя путем его размещения на Информационном стенде в холле медицинской организации.

2.8. В силу существующей публичной обязанности, предусмотренной пунктом 2 статьи 11 Федерального закона от 21.11.2011 № 323 - ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», текущий прием специалиста может быть прерван либо перенесен по причине обращения к Исполнителю гражданина с заболеваниями или состояниями, потенциально представляющими угрозу для его жизни.

3. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В МЕДИЦИНСКУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ

3.1. Прием Потребителей, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения не проводится.

3.2. Прием Потребителей до 18 лет осуществляется с согласия родителей или других законных представителей.

3.3. Во время первичного осмотра и консультации, специалист устанавливает диагноз,

определяет методы, объем, прогноз лечения и его приблизительную стоимость, о чем информирует Потребителя.

4. ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ

4.1. При обращении в Медицинскую организацию Потребитель имеет право на:

4.1.1. Выбор врача, получение консультаций специалистов;

4.1.2. На выбор даты и времени визита к врачу – специалисту Медицинской организации, включая перенос раннее согласованных даты и времени визита на иные, согласованные сторонами, дату и время, при наличии объективной возможности со стороны Медицинской организации;

4.1.3. Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию;

4.1.4. Облегчение боли, связанной с заболеванием или медицинским вмешательством, доступными и не запрещенными методами;

4.1.5. На достоверную, своевременную и полную информацию о состоянии своего здоровья;

4.1.6. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

4.1.7. Отказ от медицинского вмешательства;

4.1.8. Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.

4.1.9. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5. ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

5.1. При обращении в Медицинскую организацию Потребитель обязан:

5.1.1. Соблюдать настоящие Правила;

5.1.2. Выполнять рекомендации и назначения специалистов;

5.1.3. Уважительно относится к другим Потребителям, к медицинскому персоналу, соблюдать общепринятые правила этики и поведения;

5.1.4. До оказания медицинских услуг предоставить полную информацию, касающуюся состояния своего здоровья;

5.1.5. Являться на консультации вовремя. При невозможности явиться на консультацию, предупредить медицинскую организацию, по возможности, не позже, чем за 24 часа до начала приема;

5.1.6. Сообщать обо всех изменениях в деятельности его организма;

5.2. Потребитель вправе отказаться в любое время от получения медицинской услуги и получить внесенную авансом сумму с возмещением Исполнителю фактически оказанных медицинских услуг согласно действующему прейскуранту, на момент оказания услуг.

Общество с ограниченной ответственностью "Эстет Плюс"
Юридический адрес 680054, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Даниловского, 29
ОГРН 1022701408597, ИНН 2725029177

6. ПРАВА МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

6.1. При оказании платных медицинских услуг медицинская организация вправе:

6.1.1. Самостоятельно определять график консультаций и график работы специалистов;

6.1.2. Отступить от запланированного графика лечения, в случае опоздания Потребителя более чем на 15 минут;

6.1.3. Заменить специалиста при наступлении объективной невозможности проводить лечение данным специалистом;

6.1.4. Получить от Потребителя отказ от медицинского вмешательства в случае его отказа от услуг.

7. ОБЯЗАННОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

7.1. При оказании медицинских услуг Медицинская организация обязана:

7.1.1. Уважительно и гуманно относится к Потребителю;

7.1.2. Согласовать с Потребителем характер и объем оказания медицинских услуг;

7.1.3. Предоставлять Потребителю услуги согласно прейскуранту, качество которых соответствует современным достижениям медицины;

7.1.4. В полном объеме информировать Потребителя или его законного представителя о выявленном состоянии его здоровья.

7.1.5. Посредством открытого размещения на информационном стенде ознакомить Потребителя со своей лицензией на осуществление медицинской деятельности, в том числе о режиме работы, контактных телефонах.

7.1.6. Довести до Потребителя информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа государственных гарантий) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа), методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисками, видами медицинского вмешательства, их последствиями и ожидаемыми результатами оказания медицинской помощи и иную информацию, предусмотренную действующим законодательством.

8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

8.1. Договор на оказание платных услуг является договором возмездного оказания услуг.

Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии), адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика исполнителя - юридического лица;

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, адрес места осуществления медицинской деятельности, основной государственный регистрационный номер исполнителя и идентификационный номер налогоплательщика - индивидуального

предпринимателя;

сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию, перечень выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в рамках предоставляемых в соответствии с договором платных медицинских услуг);

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг анонимно сведения фиксируются со слов потребителя):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и номер телефона;

данные документа, удостоверяющего личность (за исключением случаев предоставления платных медицинских услуг анонимно);

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона;

данные документа, удостоверяющего личность;

данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя потребителя или полномочие лица, заключающего договор от имени потребителя, на заключение договора;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель потребителя - одно и то же лицо):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

наименование, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика заказчика - юридического лица;

адрес места осуществления деятельности и основной государственный регистрационный номер заказчика - индивидуального предпринимателя;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) срок предоставления платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии);

должность;

данные документа, подтверждающего полномочие на заключение договора;

и) подписи исполнителя, потребителя и (или) заказчика (в случае если заказчик является юридическим лицом - также должность лица, заключающего договор от имени заказчика);

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

о) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

8.2. Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора на оказание платных медицинских услуг.

8.2.2. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета. Составление такой сметы по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя обязательно (смета является неотъемлемой частью договора).

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Заключение договоров на оказание платных медицинских услуг оформляется администраторами Медицинской организации при обращении Потребителя. Для этого используются форма договора на оказание платных медицинских услуг, утверждённая директором медицинской организации и данные Потребителя (законного представителя).

8.3. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором. В случае заключения договора на программные продукты Медицинской организации, предварительная оплата вносится на условиях заключённого договора.

8.4. Оплата за медицинские услуги производится путём наличных и безналичных расчётов в учреждениях банков и (или) непосредственно в медицинской организации с применением

контрольно- кассовой техники, бланков строгой отчётности, электронных платёжных терминалов.

8.5. Потребителю (заказчику) выдаётся документ, подтверждающий произведённую оплату оказанных медицинских услуг в виде контрольно-кассового чека, квитанции или иного бланка строгой отчётности.

8.6. В целях защиты прав заказчика и (или) потребителя (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного подпунктом 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации) исполнитель по заявлению заказчика и (или) потребителя при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:

а) копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);

б) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;

в) рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью исполнителя (при ее наличии), или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.

8.7. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

8.8. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" (при наличии у исполнителя сайта в сети "Интернет" или мобильного приложения) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием платных медицинских услуг (дистанционный способ заключения договора), а также с использованием многофункционального сервиса обмена информацией. При заключении договора посредством использования сети «Интернет» сторонами исполняются требования раздела 6 Постановления Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

9. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

9.1. Платные медицинские услуги предоставляются после заключения договора на оказание платных медицинских услуг при первичном обращении в Медицинскую организацию и дачи согласия на медицинское вмешательство.

9.2. Исполнитель определяет цены (тарифы) на предоставляемые медицинские услуги самостоятельно.

9.3. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве -

требованиям, предъявляемым к таким услугам.

Оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий осуществляется в соответствии с порядком, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

9.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

9.5. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

9.6. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию:

а) о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

9.7. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.8. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

9.9. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает

исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

10. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ДОКУМЕНТОВ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ.

10.1. Информация о состоянии здоровья Потребителя, в том числе о факте обращения его за медицинской помощью является врачебной тайной, еѐ неразглашение охраняется законодательством РФ.

10.2. Медицинская карта Потребителя хранится 25 лет с момента последнего обращения Потребителя.

10.3. Хранение медицинской карты самим Потребителем на дому, передача еѐ в другие лечебные учреждения, третьим лицам не допускается.

10.4. По письменному заявлению на имя ООО «Эстет Плюс» Потребителю может быть выдана копия медицинской карты. Такое заявление может быть подано Потребителем лично, либо его законным представителем с обязательным предоставлением документа, подтверждающего полномочия на предоставление интересов Потребителя.

11. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА.

11.1. При оказании медицинских услуг Исполнитель гарантирует:

- безопасность, которая обеспечивается строгим соблюдением всех этапов дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования путём санитарно-эпидемиологических мероприятий в соответствии с санитарно- эпидемиологическими нормами и правилами, а также использованием разрешённых к применению Минздравом РФ технологий и материалов;

- предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья Потребителя с учётом его права и желания получать еѐ по доброй воле;

- оказание видов медицинских услуг в соответствии с собственной лицензией, в случае привлечения соисполнителей с лицензией соисполнителей;

- проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, или свидетельства об аккредитации, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской деятельности;

- тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает профессиональную подготовку специалистов;

- индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст Потребителя, его аллергический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения;

- мероприятия по устранению и снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после оказания услуги;

- проведение контрольных осмотров- по показаниям, после сложного лечения или при необходимости упреждения нежелательных последствий;

- динамический контроль над процессом выздоровления, реабилитации и результатов оказания медицинской услуги.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

12.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

12.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Исполнителем, Потребитель (Заказчик) вправе потребовать от Исполнителя уплаты пени:

-за просрочку удовлетворения требований за некачественно оказанную медицинскую услугу 1% от стоимости оказанных услуг за каждый день просрочки со дня выставления Потребителем (Заказчиком) обоснованной претензии;

-за просрочку выполнения медицинских услуг и при просрочке удовлетворения требований при выполнении медицинских услуг 3% от стоимости услуг за каждый день просрочки со дня выставления Потребителем (Заказчиком) обоснованной претензии.

12.4. Исполнитель освобождается от уплаты неустойки за нарушения выполнения обязательств по оказанию услуг, предусмотренных настоящим Договором, если докажет, что нарушение выполнения указанных обязательств, произошло по вине Пациента (Заказчика) или по независящим от него обстоятельствам, которые он не мог предвидеть или предотвратить.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ.

13.1. Потребители, находящиеся в помещении Медицинской организации обязаны соблюдать настоящие Правила, Правила внутреннего распорядка и рекомендации специалистов.

13.2. Нарушение настоящих Правил, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно - гигиенических норм влечёт за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

13.3. Под нарушениями в настоящих Правилах понимается следующее поведение Потребителей:

13.3.1. Грубое неуважительное отношение к персоналу Медицинской организации, нецензурная речь;

13.3.2. Неявка или несвоевременная явка на приём к врачу без уважительной причины;

13.3.3. Несоблюдение требований и рекомендаций специалиста;

13.3.4. Приём лекарственных препаратов без назначения специалиста;

13.3.5. Одновременное лечение того же заболевания (оказания той же услуги), что и у Исполнителя, в другой медицинской организации без ведома и разрешения специалиста;

13.3.6. Курение, употребление спиртных напитков и других препаратов, запрещённых к применению;

13.4. Неисполнение или не надлежащее исполнение своих обязанностей Потребителем, повлекшее ухудшение качества оказания медицинской услуги, снимает ответственность специалиста за качество медицинской услуги.

13.5. За порчу мебели, оборудования и инвентаря, иного имущества, произошедшие по вине Потребителей, последние несут материальную ответственность в размере стоимости испорченной вещи.

14. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

14.1. Контроль над деятельностью Исполнителя и качеством оказания платных медицинских услуг осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности Исполнителя.

14.2. При возникновении конфликта между Потребителем и медицинским персоналом Исполнителя спорный вопрос выносится на рассмотрение руководителя ООО «Эстет Плюс».

14.3. На основании Федерального закона «Об информации» граждане и организации имеют право на получение и использование информации любым законным способом, в том числе и путѐм проведения аудиозаписи и видеозаписи. В том случае, если Потребитель планирует производить видеозапись (аудиозапись) приѐма, такое проведение видеозаписи (аудиозаписи) необходимо согласовать с администрацией Медицинской организации, а также Потребитель должен предупредить всех присутствующих во время съёмки лиц о том, что их разговоры и действия фиксируются им на видео (аудио) носитель.

14.4. Во избежание раскрытия врачебной тайны аудиозапись (видеозапись) может нести информацию исключительно о Потребителе, ведущим такую запись. Присутствие на записи иных Потребителей Медицинской организации строго запрещено.

14.5. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации: почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

14.6. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

14.7. Любые изменения в настоящие Правила оформляются в письменном виде, утверждаются приказом ООО «Эстет Плюс» и являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

14.8. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

Общество с ограниченной ответственностью "Эстет Плюс"
Юридический адрес 680054, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Даниловского, 29
ОГРН 1022701408597, ИНН 2725029177